

IMPROVE YOUR VISION

SYAC.TE
TECHBOARD SECURITY DIVISION

SISTEMI DI REALTA' AUMENTATA

TEAMXR

SYAC-TB, Divisione Sicurezza di Techboard Group, produttore modenese di schede e motherboard interamente progettate ed assemblate in Italia, grazie al software TEAMXR, lavora sul valore aggiunto delle soluzioni di realtà estesa offrendo la possibilità di collegarsi ad un operatore in remoto e vedere in tempo reale esattamente quello che lui vede, inviare documenti o disegnare su una lavagna virtuale, tutto visualizzato sul campo visivo dell'operatore sul campo.



COME FUNZIONA



NON C'E' BISOGNO DI ESSERE SUL POSTO

Il software TeamXR fornisce la possibilità di connettersi in remoto con un operatore attraverso soluzioni di realtà aumentata.



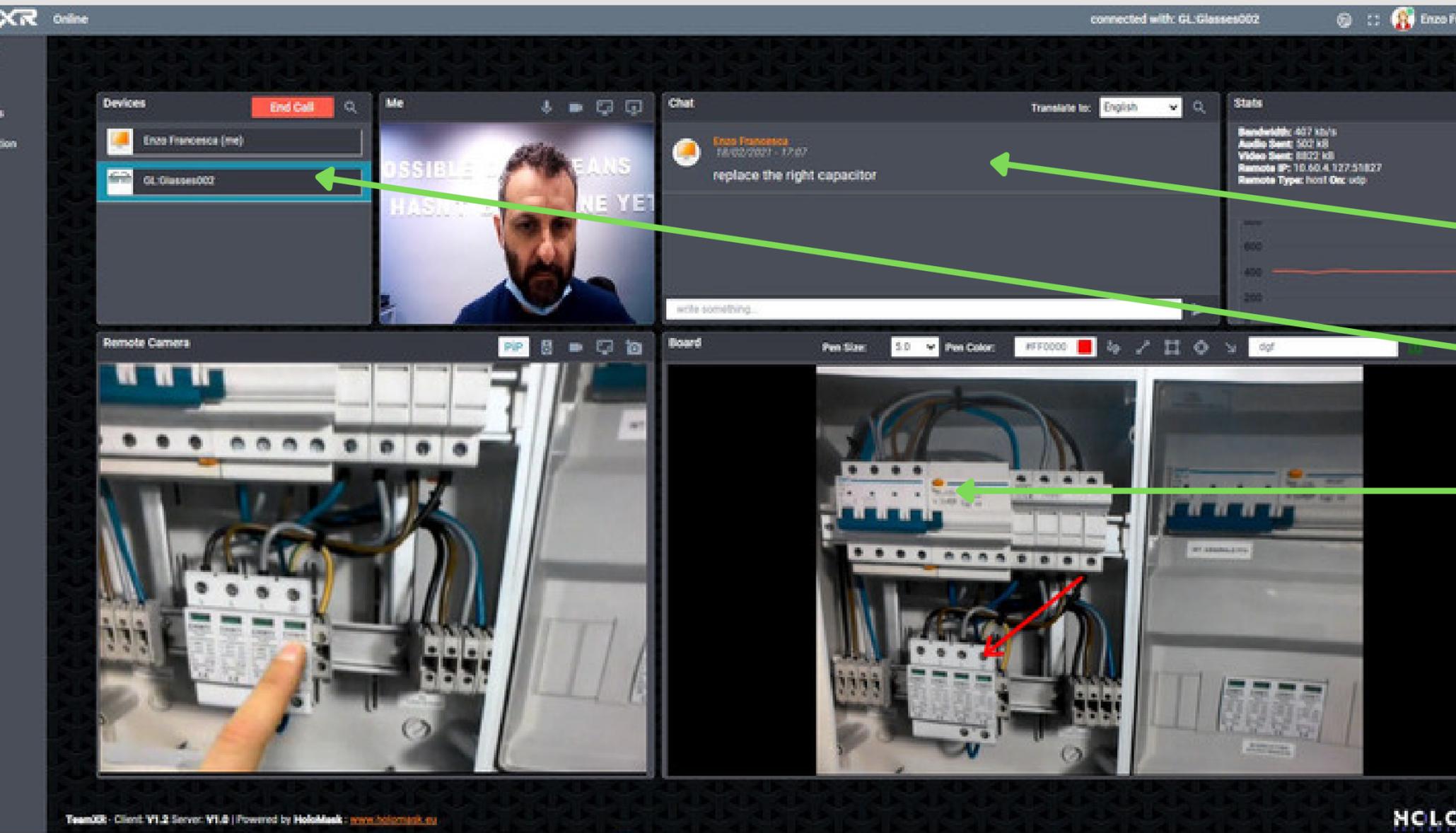
LAVORO CONGIUNTO & HANDS FREE

Vediamo esattamente quello che vede l'operatore onsite in tempo reale. L'operatore può operare a mani libere.



DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE ON SITE

È possibile inviare documenti o disegnare su una lavagna virtuale; le immagini vengono visualizzate nel campo visivo dell'operatore onsite.

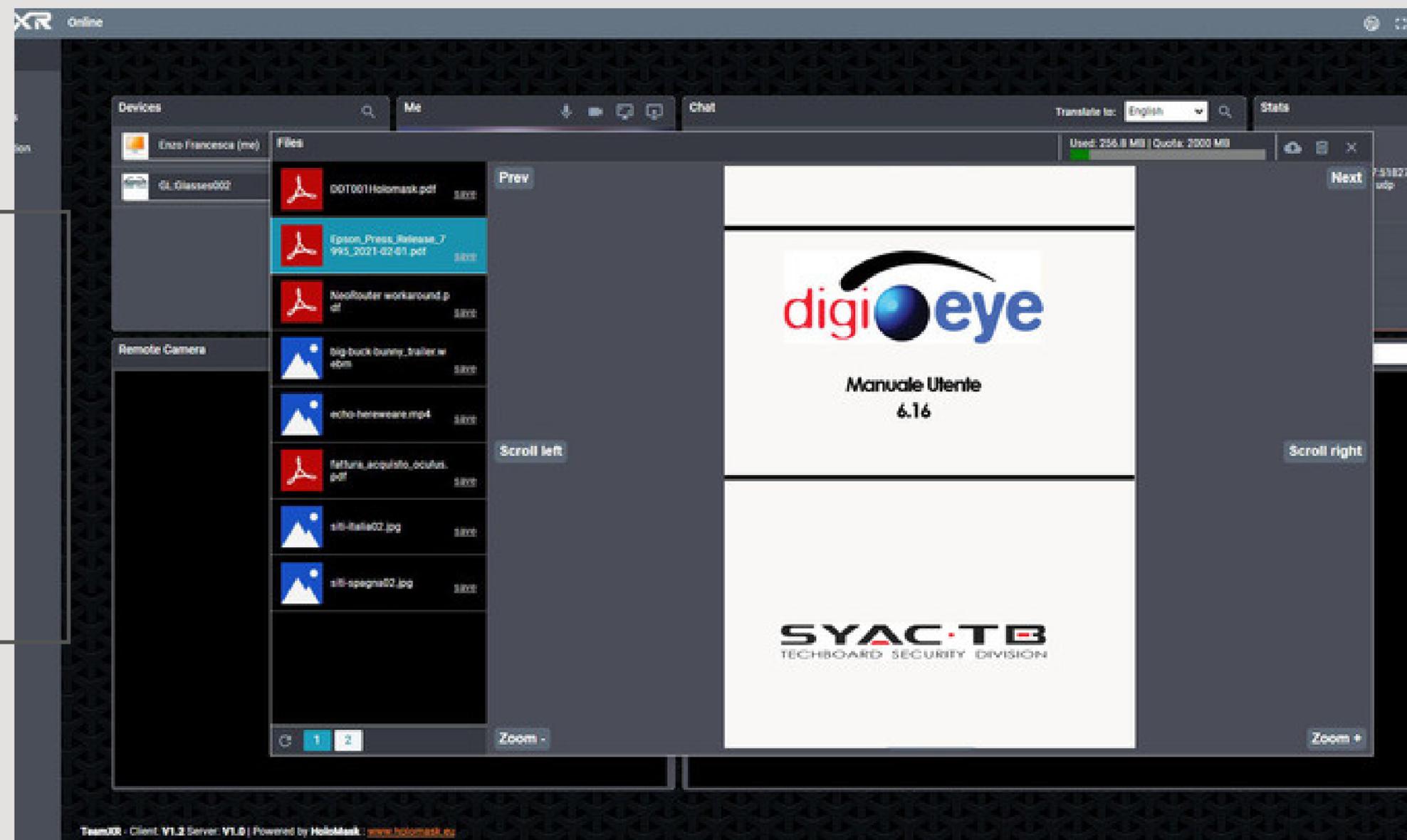


Traduzione multilingua dei messaggi.

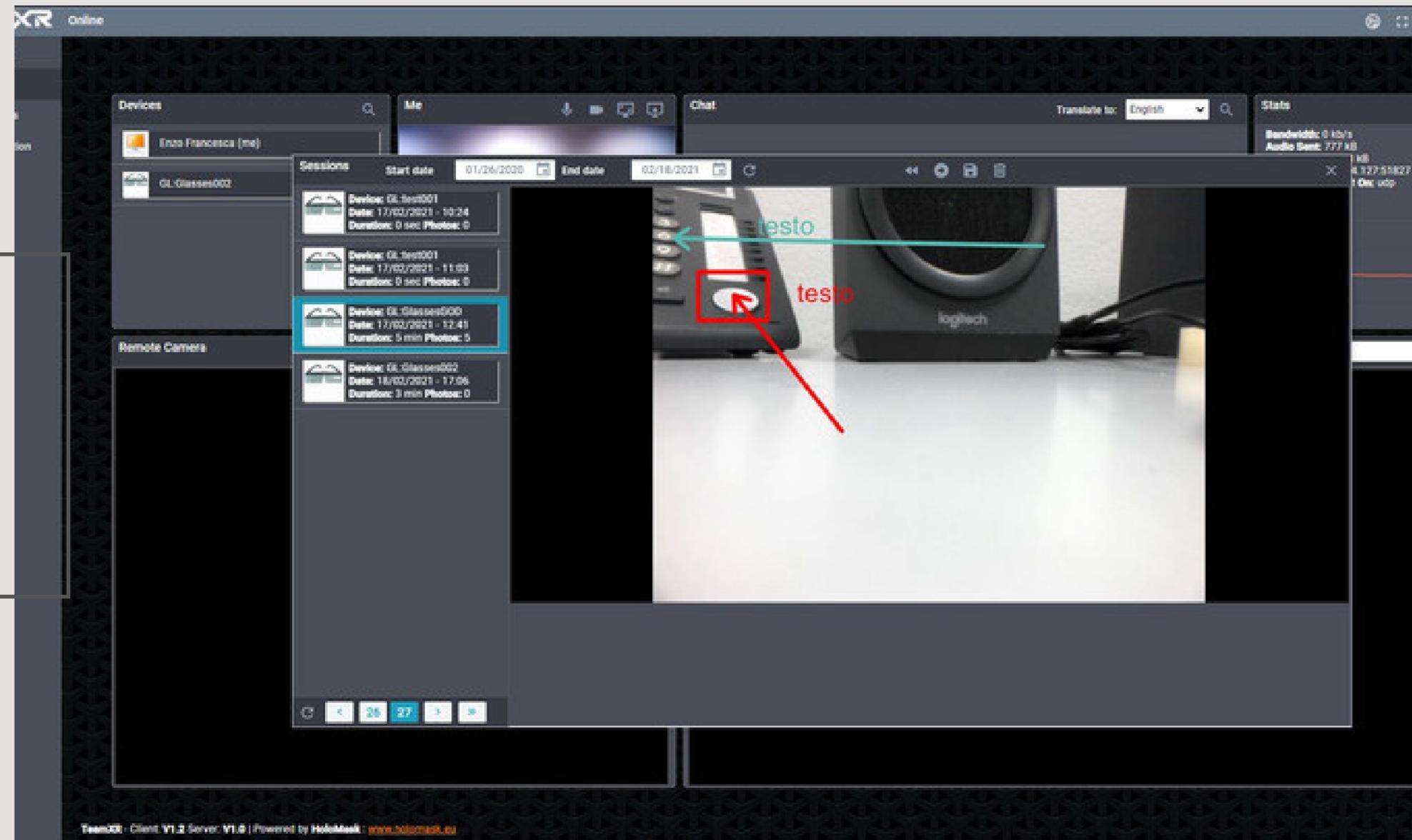
Collegamento veloce e semplice.

L'operatore esperto può congelare un singolo fotogramma dallo streaming video proveniente dall'occhiale remoto e disegnare sopra di esso.

La piattaforma consente di condividere con l'utente remoto documenti, quali immagini, video, pdf e file 3D, che potranno essere consultati direttamente dall'occhiale..



La piattaforma consente di salvare le sessioni e rivederle in un secondo momento.



La nostra forza



L'utilizzo di smart glasses, equipaggiati con il software TEAM XR permette al manutentore di essere guidato da personale esperto nella risoluzione del problema.

- **COMPLETA GLI OBIETTIVI VELOCEMENTE.**

Collabora in tempo reale con esperti remoti per completare compiti difficili in modo più rapido e con meno errori.

- **INCREMENTA LA PRODUTTIVITA'**

Utilizza le risorse più esperte per fornire istruzioni sul campo senza la necessità di spostamenti.

- **RIDUCI I TEMPI E I COSTI DI TRASFERTA**

Riduci i costi di re-working, costi di viaggio e tempo, aumentando la soddisfazione del cliente e risolvendo i problemi fin dalla prima volta.

- **SICUREZZA SUL LAVORO**

Gli smart glasses permettono di svolgere attività complesse e ricevere tutte le informazioni desiderate comodamente sulle lenti, in modo da non distogliere il tecnico dal suo operato.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

Chat One to One

Strumento di chat per comunicare con i tecnici remoti. Tutti i messaggi sono archiviati nella sessione di assistenza corrente e possono essere richiamati e salvati.

Traduzione multilingua

Possibilità di impostare lingua di partenza e lingua di destinazione della chat in modo che i messaggi vengano automaticamente tradotti.

Documenti condivisi

Possibilità di rendere disponibili documenti (PDF, Immagini, filmati, file 3D) in uno spazio cloud condiviso con l'occhiale in modo da fornire la possibilità all'operatore sul campo di consultare documentazione utile all'intervento.

Comunicazione criptata

Tutti i contenuti audio/video sono criptati AES256 End-To-End per evitare hacking di tipo "man in the middle". L'accesso alla piattaforma avviene tramite credenziali personali.

ULTERIORI VANTAGGI

UTILIZZO DAL BROWSER

L'operatore esperto non ha bisogno di installare alcun software, ma accederà alla soluzione tramite browser. Sono supportati tutti i browser moderni: Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera... Grazie all'applicazione in cloud, gli aggiornamenti sono subito disponibili all'operatore

FERMO IMMAGINE

L'operatore esperto può congelare un singolo fotogramma dallo streaming video proveniente dall'occhiale remoto e disegnare sopra di esso con una serie di tool grafici integrati nella piattaforma.

CONDIVISIONE DESKTOP

L'operatore esperto può condividere qualunque finestra del proprio PC o Mac e renderla disponibile nel campo di vista dell'operatore sul campo.

COMPATIBILITÀ SMART GLASSES

TEAM XR è adattabile ad ogni esigenza e a seconda dell'ambiente operativo di utilizzo.

REGISTRAZIONE SESSIONE

L'operatore esperto può registrare la sessione dell'intervento, salvarla sul PC ed utilizzarla per analisi successive oppure per effettuare sessioni di training di altri operatori.

CONDIVISIONE DEI FILE IN CLOUD

La piattaforma consente di condividere con l'utente remoto documenti, quali immagini, video, pdf e file 3D, che potranno essere consultati direttamente dall'occhiale..

INFORMAZIONE SESSIONI

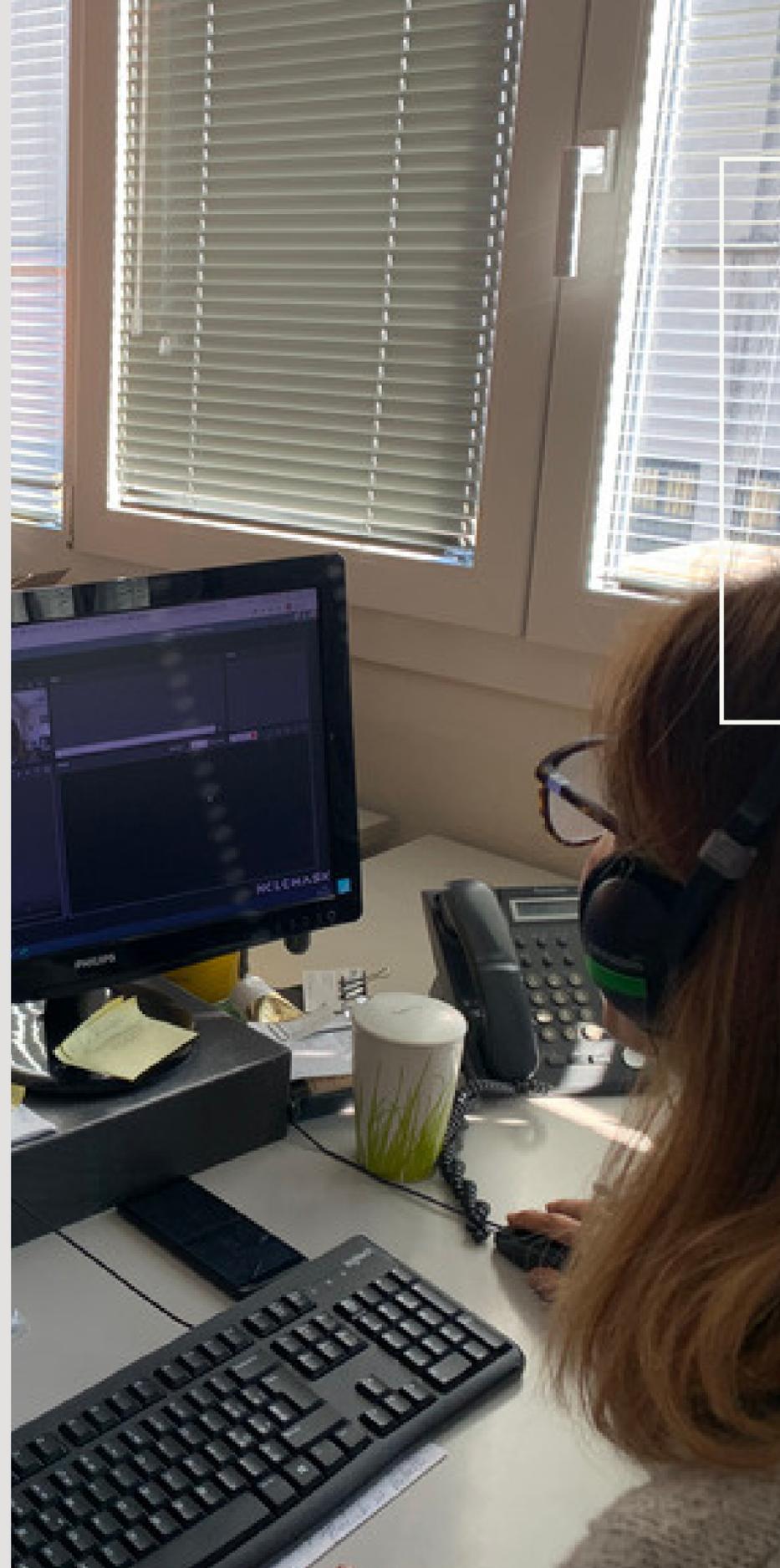
Ogni sessione di assistenza viene salvata conservando data di intervento, orario di inizio, orario di fine e durata, inoltre viene salvato il cliente con il quale la sessione ha avuto luogo.

SALVATAGGIO SESSIONI

Esportazione della singola sessione come file Zip oppure come PDF.

MOMENTI SALIENTI

Per ogni singola sessione di assistenza è possibile rivedere le foto che sono state scambiate e tutti i segni grafici che sono stati apposti sulle foto, nonché tutti i messaggi di chat scambiati.



Log Sessioni

COSA RENDE **TEAMXR** DIVERSO DAGLI ALTRI?



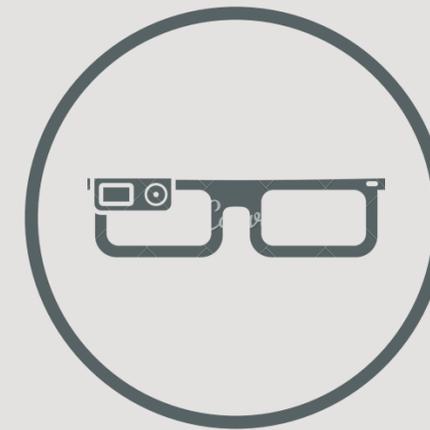
Piattaforma totalmente cloud, il cliente non deve installare nessun SW aggiuntivo



Fornitura chiavi in mano, diamo gli smart glasses con il SW installato.



Personalizzabile a seconda delle esigenze del cliente.



TEAM XR è adattabile ad ogni esigenza, a seconda dell'ambiente operativo sul campo.



45%

RISPARMIO
COSTI E TEMPO
DI TRASFERTA

100%

AUMENTO
PRODUTTIVITÀ
RISORSE

65%

INCREMENTO
RISOLUZIONE
PROBLEMATICHE

Aree di applicazione

MANUTENZIONI



AUDIT A DISTANZA



FORMAZIONE A DISTANZA



SICUREZZA



CONTROLLO QUALITÀ





le nostre divisioni



le nostre aziende



TECHBOARD GROUP è un gruppo internazionale con una esperienza di 40 anni nella produzione di circuiti stampati e dei sistemi di video sorveglianza. L'obbiettivo è sempre stato la ricerca costante di nuove soluzioni e tecnologie innovative, sviluppando negli ultimi anni applicazioni per l'ottimizzazione dei processi produttivi industriali e per l'assistenza da remoto.



SYAC-TEB

 TECHBOARD SECURITY DIVISION

IMPROVE YOUR VISION

 **TECHBOARD**
GROUP

Via della Scienza 50
41122 Modena (Italia)
Tel. +39 059 289 865
Email: indvision@techboardgroup.com
www.techboardgroup.com